



## NORME E REGOLE DI CONVIVENZA

Gentili ospiti, dandovi il benvenuto ed augurandovi un piacevole soggiorno a Campomarino Lido, di seguito alcune informazioni generali e semplici regole che vi preghiamo di prendere visione e di seguire al fine di rendere piacevole la vostra vacanza ed il nostro lavoro:

➤ Il nostro ufficio è a vostra disposizione per qualsiasi necessità e per sbrigare le pratiche di arrivo e partenza tutti i giorni, sabato e domenica compresi, dalle ore 10:30 – 12:30 e dalle ore 17:30 – 19:30. In altri momenti e per emergenze, siamo raggiungibili telefonicamente, sino alle ore 21:00, al numero telefonico 340-84.44.553. Per evitarvi inutili attese con gli uffici chiusi, vi consigliamo di programmare i vostri arrivi e partenze considerando gli orari di apertura ufficio.

➤ Le cucine e gli impianti a gas sono soggetti a controlli periodici e gli erogatori sono muniti di valvola di sicurezza, resta comunque vostro impegno e responsabilità provvedere sempre all'apertura e alla chiusura della bombola del gas prima e dopo ogni utilizzo del fornello prestando particolare cura ed attenzione nella loro gestione ed utilizzo. E' gentilmente richiesto di segnalare prontamente qualsiasi guasto o difetto nel funzionamento degli impianti a gas.

➤ Si raccomanda di non gettare altri oggetti all'infuori della carta igienica negli scarichi dei wc e di prestare particolare attenzione alla sabbia, e a residui di cibo che spesso otturano gli scarichi di docce e lavandini.

➤ Salvo accordi diversi con il nostro ufficio la permanenza negli appartamenti parte fra le ore 17:00 e le ore 19:00 del giorno di arrivo, mentre alla partenza le chiavi dovranno essere riconsegnate alle ore 10:00.

➤ E' vietato piantare chiodi, e operare qualsiasi intervento sulla struttura degli appartamenti, per ogni necessità di manutenzione non esitate a contattare il nostro ufficio. Vi ricordiamo che disponiamo di operai adibiti alla manutenzione.

➤ La lavatrice a gettoni è in uso esclusivo ai nostri Clienti che dovranno trattarla con cura. È necessario chiudere sempre a chiave la porta di ingresso alla lavanderia ed evitare che bambini transitino e sostino nel locale. Lo spostamento, anche involontario di un programma o della manopola della temperatura rischia di rovinare i capi in lavaggio. Spesso i guasti nel periodo estivo (15 Agosto) non riescono ad essere eseguiti prontamente dall'assistenza e rischiano di lasciare fuori uso la lavatrice per diversi giorni. La proprietà è sollevata da qualsiasi danno a cose e persone causate dall'utilizzo e dalla manomissione della lavatrice.

➤ Qualora desideriate che vengano effettuati interventi di pulizia durante il vostro soggiorno o abbiate bisogno di biancheria per i letti, il nostro ufficio è a disposizione per informarvi su orari e costi, così come per supportarvi su informazioni generiche specifiche su escursioni e gite. Il residence dispone, sino ad esaurimento, di Lettini per gli ospiti, lettini per bambini, seggioloni e passeggini, e di TV color a vostra disposizione come servizi extra.

➤ Osservare il silenzio nei momenti di riposo notturno (dopo le 23.00) e nelle ore pomeridiane (15:00 – 16:00). E' richiesto di non lasciare le porte degli appartamenti aperte.

➤ Ricordarsi sempre, soprattutto prima di uscire di casa, di assicurare e chiudere bene le tende da sole, gli ombrelloni e le finestre. Al mare improvvisi soffi di vento sono frequenti e spesso causano danni a persone e cose presenti sotto i balconi. In questi casi la responsabilità dei danni causati è a carico di chi per incuria non si è preoccupato di mettere in sicurezza i propri oggetti e quelli dati in uso, anche le finestre sbattono con estrema facilità e spesso causano pericolose rotture di vetri.

➤ Sono ammessi animali domestici, è indispensabile segnalare la loro presenza al momento della prenotazione. Il loro soggiorno è condizionato al fatto che non arrechino disturbo agli altri condomini, Animali disturbatori dovranno essere allontanati. E' obbligo del proprietario dei pulire sollecitamente qualora l'animale dovesse sporcare nelle parti comuni. L'accesso alle parti comuni (scale e giardini) è ammesso solo al guinzaglio.

➤ Gettare la spazzatura rispettando le regole municipali, disponibili presso la reception.

➤ L'appartamento deve essere tassativamente occupato dalle persone a cui è stato affittato ed il numero degli occupanti non deve superare quello dei posti letto disponibili e presenti nell'appartamento. Ospiti, anche momentanei, sono ammessi a pagamento e previa comunicazione al nostro ufficio. Gli inquilini sono responsabili di quanto dichiarato al momento dell'arrivo, l'inosservanza di questa regola prevede il rimborso del costo dell'ospite e sarà trattenuto direttamente dalla cauzione.

➤ L'utilizzo dell'acqua deve essere gestito con grande attenzione, evitando inutili sprechi. Può capitare, durante le ore di maggiore presenza, che anche i contatori della luce non reggano l'eccessivo consumo. In questi casi consigliamo di spegnere momentaneamente lo scaldabagno elettrico e comunque di evitare l'utilizzo in contemporanea di più elettrodomestici soprattutto l'asciuga capelli, forni elettrici e scaldabagni. Non insistere a risollevare continuamente la leva del salva vita, è pericoloso.

➤ Alla fine del vostro soggiorno vi preghiamo di svuotare e pulire il frigorifero, di disporre tutti gli arredi e gli accessori così come li avete trovati e di riconsegnare l'appartamento pulito, nelle stesse condizioni nelle quali vi è stato consegnato. Le pulizie finali non sono comprese ed è vostra cura provvedere ad eseguirle o a farle eseguire con richiesta preventiva dal nostro personale. Il costo delle pulizie finali o della riconsegna, in caso di appartamento sporco, è di Euro 50. La cauzione verrà restituita a seguito di sopralluogo di verifica.

➤ In caso di disdetta, comunicata dopo l'avvenuta prenotazione e dopo il versamento dell'acconto confirmatorio, lo stesso sarà restituito integralmente per le disdette comunicate prima dei 30 giorni dalla data di arrivo. Sarà rimborsato il 50% dell'acconto per le disdette comunicate fra il trentesimo e il sedicesimo giorno dall'arrivo. Le disdette pervenute dal quindicesimo giorno prima dell'arrivo, non prevedono la restituzione dell'acconto che sarà quindi trattenuto integralmente.

La proprietà è sollevata da ogni responsabilità per qualsiasi danno e furto a cose o persone accadute all'interno delle pertinenze ad essa riferite. La manleva è condizione necessaria per dare corso alla locazione ed è intesa sia per i danni accidentali che per quelli causati da qualsiasi evento accaduto negli immobili, nelle parti comuni, nell'uso dei suppellettili e delle apparecchiature domestiche presenti e riferibili alla proprietà. In sede di consegna di ogni unità abitativa, gli ospiti si impegnano a sottoscrivere il modulo di presa visione e conferma sul perfetto stato di mantenimento e funzionamento dell'impianto della cucina a gas, del frigorifero, dello scaldabagno e dei condizionatori ove presenti. L'inosservanza di tutte o di una delle regole esposte nel presente documento autorizza il proprietario allo scioglimento del contratto di locazione così come atteggiamenti e comportamenti che saranno ritenuti lesivi per la proprietà ed il quieto soggiorno degli altri ospiti.

Con la firma sottoposta accetto le regole ed acconsento al trattamento dei miei dati personali secondo le modalità previste dall'art.13 del D.lgs. 196/2003 per fini informativi, di comunicazione, di offerte e di altri servizi che New Campitur srl intenderà sottopormi.

Data: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione (leggibile) \_\_\_\_\_